

**Аналитический обзор результатов опросов обучающихся об  
удовлетворенности качеством образования по реализуемым ГБПОУ  
«Региональный железнодорожный техникум» образовательным программам  
среднего профессионального образования**

В соответствии с приказом ГБПОУ «Региональный железнодорожный техникум» от 28 декабря 2022 года № 536 «О проведении самообследования по итогам 2022 года», в период с 10.03.2023 по 20.04.2023 ГБПОУ «Региональный железнодорожный техникум» было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкет для студентов «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг»;

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах. Исследование проводилось анонимно и на добровольной основе. Результаты анкетирования представлены в обобщённом виде.

**Результаты анкетирования обучающихся с использованием  
анкеты «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных  
услуг»**

В заполнении анкеты приняли участие 298 обучающихся техникума. Распределение обучающихся, участвовавших в анкетировании по направлениям подготовки представлено в Таблице 1.

Таблица 1. Распределение респондентов по направлениям подготовки в ГБПОУ «Региональный железнодорожный техникум»

Код и наименование специальности/профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
23.01.09 Машинист локомотива	52
43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте	46
08.01.19 Электромонтажник по силовым сетям и электрооборудованию	50
23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог	50
08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство	50
08.01.22 Мастер путевых машин	50

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных условий» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в техникуме условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса (99,3%).

Абсолютное большинство обучающихся (98,7%), принявших участие в анкетировании, удовлетворены знаниями, квалификацией, опытом преподавателей, организацией практик. Анализ данных показывает, что большая часть опрошенных обучающихся полностью удовлетворена профессиональными умениями и качествами преподавателей. (98%) Особенно отмечают доступность и качество консультаций преподавателей по вопросам, связанным с подготовкой курсовых и дипломных работ.

Обучающиеся в целом удовлетворены условиями для самостоятельной работы, доступностью информации в техникуме, материально-технической базой (100%), а именно библиотекой и электронно-библиотечными системами, учебным оборудованием, оснащением учебных мастерских, современными тренажёрными комплексами. Наименьшая степень удовлетворённости наблюдается в вопросе, посвящённом оборудованию мест для питания (94%).

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии.

Большинство опрошенных обучающихся техникума удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что техникум предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности (98%).

Достаточно высоко обучающимися оценивается:

- 1) качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет техникум (96%);
- 2) содержание образовательных программ и организация образовательного процесса, в том числе организация практики (94,2%);
- 3) качество преподавания (98%);
- 4) инфраструктура и оснащённость образовательного процесса учебным оборудованием (98%).

Большинство обучающихся считают обучение техникума интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства (98,7%).

### **Рекомендации по результатам анкетирования:**

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся техникума со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры техникума.
2. Учитывать полученные в ходе анкетирования данные при принятии управленческих решений.